
DSL welcher Provider ? Eure Erfahrungen

Posted by beefsteak - 2012/12/30 06:29

Moin moin,

also ich spiele gerade mit dem Gedanken meinen Internet Provider zu wechseln.

Ich wohne in Hamburg (040) und habe nun seit 8 Jahren den gleichen Anbieter, zuerst hieß er Hansenet, dann übernahm das Alice und nun ist Alice zu O2 geworden....
Seit es nun O2 ist hab ich regelmässig Probleme (Verbindungsabbrüche)...aktuell seit 24 Std sogar gar kein Internet...(bin gerade über mein Iphone als Modem online)

Nun schaue ich mir gerade die Angebote der anderen Anbieter an...aktuell stechen mir zwei Anbieter ins Auge

Kabel Deutschland und 1und1

Bei 1und1 hab ich bisher viel negatives gehört, allerdings hat meine Mutter 1und1 und das war bisher Problemlos.

Von den Leistungsdaten schaut Kabel Deutschland sehr interessant aus, ich habe aber gelesen das die eine Datenvolumenbeschränkung von 10GB pro Tag haben, das soll sich zwar scheinbar auf Filesharing Tools beschränken, steht aber nicht explizit in den AGB, zudem was versteht man unter Filesharing, ich nutze zwar kein EMule oder irgendwelches Illegales, aber z.B. das AltbierbudenTool oder auch Bit Torrent von einigen Gaming Seiten für Game Mods usw. also legale Sachen, und wie ist das mit Steam, wie wollen die das unterscheiden???. Zudem arbeite ich nebenbei als Fotograf und muss per FTP Client oft gigantische Datenmengen an Fotos ins Netz hoch und runterladen....10Gb sind da echt nen Witz...
Das macht mir ein wenig Sorgen.

Zudem ist unser TV Empfang über Kabel recht dürftig da wir im 3. Stock wohnen, ich nutze deswegen DVDT. Hat die schlechte Empfangsleistung da eventuell auch Einfluss auf das Internet ???

Wie ist eure Erfahrung mit Kabel Deutschland?
Was würdet ihr empfehlen?

thx

=====

Aw: DSL welcher Provider ? Eure Erfahrungen

Posted by MassaTom - 2012/12/30 08:53

Hi

Also, ich hatte bis vor ca. 1 Jahr 1&1, und würde dir auf Grund meiner Erfahrungen DRINGEND davon abraten.
Beschissener Service, unfähige Techniker, unfreundliche Hotlines und unterirdische Leistungen.
Nach dem Debakel mit den Brüdern bin ich dann zu Unitymedia gewechselt, wahrscheinlich das NRW-Pendant zu Kabel Deutschland. Überzeugt hat mich daran, dass ich bisher ungeahnte Leistungen bezüglich Up- und Download habe, ich nutze eine 100k Leitung, die allerdings auch tatsächlich erreicht werden. Mein Upstream liegt bei 5Mbit, die ebenfalls problemlos durchgehen, teils sogar schneller.
Bisher läuft seit der Installation im Februar diesen Jahres alles komplett problemlos, nicht einen Ausfall hatte ich bisher zu verzeichnen. Selbst wenn mal etwas sein sollte, kannst du von einer recht schnellen Reparatur ausgehen, denn wenn die halbe Stadt kein Fernseh gucken kann, brennt bei deinem Anbieter schnell der Baum.
Mit schlechten Leitungen wirst du wahrscheinlich kein Problem bekommen, denke ich. Ich wohne in einem 50 Jahre alten 3-Parteien-Haus, demnach auch keine topmodernen Leitungen. Bisher läuft der Kabelempfang (FullHD) sowie der Internetzugang völlig reibungslos.

Persönliches Fazit: ich würde meinen Freunden und Bekannten durchaus Unitymedia empfehlen, bisher war ich von der Abwicklung nach der Bestellung bis hin zu den heute anstehenden Leistungen mehr als zufrieden.
Leistungsbeschränkung nach mehr als 10Gb pro Tag konnte ich bisher nicht bemerken (höchste war 33Gb an einem Vormittag). Ausserdem habe ich jederzeit die Möglichkeit, nach einem Umzug in ein Haus, wo kein Kabelanschluss anliegt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder zu beantragen, den Kabelanschluss KOSTENLOS durch Unitymedia verlegen zu lassen. Das finde ich fair, und dafür bezahle ich gerne meine monatlichen Gebühren.

Schönen Gruß

Björn

Aw: DSL welcher Provider ? Eure Erfahrungen

Posted by Ronny Fiebig - 2012/12/30 10:21

MassaTom schrieb:

Ausserdem habe ich jederzeit die Möglichkeit, nach einem Umzug in ein Haus, wo kein Kabelanschluss anliegt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder zu beantragen, den Kabelanschluss KOSTENLOS durch Unitymedia verlegen zu lassen. Das finde ich fair, und dafür bezahle ich gerne meine monatlichen Gebühren.

Hallo zusammen,

da habe ich grundlegend andere Erfahrung gemacht. Wir sind auch in ein Haus gezogen wo kein Unitymedia verfügbar war. Wir haben im Anschluss Ordnungsgemäß gekündigt. Aber Pustekuchen ... Unitymedia wusste angeblich von nix, gingen nicht auf Anfragen ein etc. pp.
Seitdem kann ich jedem von Unitymedia nur abraten. Vllt versuch ich es in ferner Zukunft noch einmal, aber nicht sofort.

btt: Auf meinen Recherchen nach einer Alternative zu denen bin ich auf easybell gestoßen. Das Unternehmen ist ziemlich neu am Markt, hat seinen Sitz in Berlin und benutzt das Netz von Telefonica.
Die Preise sind mehr als in Ordnung, bei vielen Tarifen kann man monatlich kündigen und der Service ist einfach Spitze! Auf eMails erhält man spätestens einen Tag später eine Antwort, die Kundenbetreuer am Telefon sind schnell zu erreichen, freundlich und haben durchaus Ahnung.
Einziger Nachteil, den Router muss man mieten oder kaufen. Ich hatte mir bei ebay eine günstige Fritzbox geschossen und siehe da es läuft alles.

Gruß Ronny

Aw: DSL welcher Provider ? Eure Erfahrungen

Posted by Zephyr - 2012/12/30 10:32

Moin!

Ich war jahrelange Kunde bei der Telekom. Die waren leider nicht in der Lage mir mehr als ein DSL 3000 zu bieten, was zur Folge hatte das ich regelmässig meine Frau und meine Schwester (2 Parteien Haus) aus dem Netz schmeißen musste ("Das Internet geht schon wieder nicht", darauf ich: "Ich weiß auch nicht was da los ist" :P) um Lag frei fahren zu können.

Zum Schluss hatte ich dann zusätzlich noch regelmäßige Verbindungsabbrüche und logischerweise immer dann wenn man sie nicht gebrauchen kann!

Ich hab dann zu Kabeldeutschland gewechselt und hab es nicht bereut! Man ist mit einer 32 Mbit Leitung und 4 Rechnern im Netzwerk schon gut aufgestellt! Anfangs gab es ein paar Problemchen, die aber seitens Kabel sehr schnell und zuverlässig behoben wurden. Ganz nebenbei, wurden unsere Endgeräte (Verstärker, Verteiler usw.) auf den neusten Stand gebracht und das kostenlos!

Ich bin sehr zufrieden!!

Aw: DSL welcher Provider ? Eure Erfahrungen

Posted by R8 Gordini - 2012/12/30 11:42

Tach zusammen,

ich habe seit April 2012 beste Erfahrungen mit einem Glasfaseranschluss (100Mbit/s) von M-Net. Vorher hatte ich DSL 18 Mbit/s vom gleichen Provider.
Kostenlose, freundliche und kompetente Hotline.

Bisher 2 nennenswerte Störungen in 8 Jahren (kein DSL-Sync).
Hatte auch schonmal den einen oder anderen Disconnect, hält sich aber in ¼berschaubaren Grenzen.

Ist leider nur in Teilen Bayerns verfügbar.

Aw: DSL welcher Provider ? Eure Erfahrungen

Posted by J.Lange - 2012/12/30 12:07

Off Topic: @R8 Gordini

Schönen Gruß von Hofolding nach München:)

Gruß Jens

Aw: DSL welcher Provider ? Eure Erfahrungen

Posted by DFAlex - 2012/12/30 12:49

Moin,
auch ich kann dir aus Eigener, Leidvoller, Erfahrung nur DRINGEND von 1&1 abraten!
Ich war jetzt 3 Jahre Kunde bei 1&1 (16000er) und Verbindungsabbrüche waren an der Tagesordnung....die längste "Durststrecke" waren 3 WOCHEN!

Telekom hat mein Vater ein Haus neben mir, die Leitung ist zwar deutlich stabiler, dafür hat er nur max. 6000 kb/s...wobei der Preis höher ist als er bei meiner 1&1er war....

Ich bin seit 1 Jahr Kunde bei Kabel Deutschland und mehr als zufrieden! Down:108000 Up:6200...
Keinerlei Verbindungsabbrüche und von einer Begrenzung hab ich noch nichts gemerkt, es schwankt halt ab und zu...der Schlechteste Download war ~85000 und der Upload ist nur selten unter 6000....mein Traffic im Aktuellen Monat ist:

Aktueller Monat Online Zeit: 706:36h Ges:400,72 GB Down:306,58 GB Up:94144 MB

...im August oder September hatte ich Ges: ~700 GB!

also wenn du dir was Gutes Tun willst such dir einen Kabel Anbieter!
Oh, zur Info, mein Haus ist Bj. 1963 und das Kabel (Anschluss) ist zuletzt 1986 erneuert worden!

VLG
Alex

Aw: DSL welcher Provider ? Eure Erfahrungen

Posted by wachtech - 2012/12/30 13:42

Hi bin auch aus HH.

Hab wie Du von Hansenet zu Alice und dann notgedrungen mit zu You can do(O2)gewechselt.
Kurz vor der Umstellung auch noch auf VDSL umgestellt. Außerdem das die umgekrempelte Alice Box (gefixte Fritzbox 7550) ab und zu beim Wifi aussteigt, läuft das VDSL perfekt. Hatte ein einzigen Aussteiger für eine Stunde. Da ist Kabeldeutschland deutlich störanfälliger zu mindestens beim TV und bei meiner EX im DSL.

Ach was in HH wohl auch gut funzt ist wohl der Willy.tel.

Gruß Franky :whistle:

Aw: DSL welcher Provider ? Eure Erfahrungen

Posted by rdjango - 2012/12/30 16:20

Hi,

wat habt ihr das alle gut - so viele Anbieter gibt es auf dem Lande nicht B)

Nur zum Thema schlechte Leitung bei Kabeldeutschland - sollte eigentlich kein Hinderungsgrund sein. Wenn ihr den Monatsbeitrag bezahlt muss KD oder der Vermieter auch für ein ordentliches Signal sorgen. Da ich mein eigener Vermieter bin habe ich mir vor Jahren einen neuen Verstärker besorgt, danach war das Signal wieder besser. Allerdings musst ich dieses Jahr beim Austausch des TV feststellen, das das letzte Anschlusskabel ne Macke hatte - vllt. hätte ich mir den neuen Verstärker sparen können :whistle:

Also erstmal eigene Anlage und Kabel überprüfen und dann KD oder Vermieter nerven. Und dann sollte Internet kein Problem sein.

Gruß
rdjango

=====

Aw: DSL welcher Provider ? Eure Erfahrungen

Posted by beefsteak - 2012/12/30 17:03

Moin,

so erstmal Danke für die vielen Antworten :)

Seit knapp 3 Stunden läuft das www endlich wieder.

Ich beobachte mein Anschluss nun mal die kommenden 2 Wochen, sollte es da wieder zu Verbindungsabbrüchen kommen, werde ich wohl zu Kabel Deutschland wechseln :)

THX @ all

=====

Aw: DSL welcher Provider ? Eure Erfahrungen

Posted by Giancarlo T. - 2012/12/31 16:58

War seit 2006 bei Arcor(später Vodafone).

Vor nem halben Jahr fings an Probleme zu machen.

Ausfälle und nur noch ne 1400 Leitung:angry: anstatt ner 6000.Kurzfristig sogar nur ne 400er. Telefon ging manchmal Stundenlang nicht.Die haben versucht das zu beheben ,ohne Erfolg. Hätte jetzt noch ein Jahr zahlen müssen laut Vertrag. Durch Sonderkündigungsrecht haben sie mir nach meinem Einspruch doch gekündigt.Habe als Beweis die ganzen Speedtest gebracht. Außerdem hatten die meine Probleme ja vermerkt im System. Trotzdem musste ich erst Einspruch gegen die normale Kündigung erheben um schneller rauszukommen. Das ging dann aber fix.

Bin jetzt bei Kabel BW. Leider kommt der Monteur erst am 8. oder so :X. Soll heißen ich sitze gerade ohne Internet und Telefon daheim da der Vodafone Anschluß am 27 ausgelaufen ist:(:redcard:Leider hat mein geschäftsrechner zuwenig Dampf:S

Neue Autos und ich kann nicht fahren. Aber bald..

Allen ein frohes Neues !!! :dance: :alcoholic:.

=====

Aw: DSL welcher Provider ? Eure Erfahrungen

Posted by Hetfield - 2012/12/31 18:59

Kabel BW oder Telekom.....
Gruß Het

=====

Aw: DSL welcher Provider ? Eure Erfahrungen

Posted by Samstrike68 - 2012/12/31 20:28

Unitymedia, ehemals ish.

Bin dort seit bestimmt 8-9 Jahren und hatte nur ein einziges mal einen Ausfall von ca. 15 min.

68k DL und 5mBit Up.

=====