ABB Zwangspause
Geschrieben von seelchen - 29.12.2018 20:26

Hallo Leutz :)

Ich befinde mich mal wieder in einer technisch bedingten ABB Zwangspause und das seit (gefÃ¼hlt) einem halben Jahr !

Grund dafÃ¼r sind extreme VerbingsabbrÃ¼che in meinem DSL hier.
Sie fÃ¼hren einerseits dazu, daÃŸ meine Verbindung zum ABB Server abreiÃŸt.
Und andererseits dazu, daÃŸ ein Programm beim Provider entscheidet mich in der Datenrate immer weiter zu begrenzen um den Fehlern entgegen zu wirken.
Was aber nichts bringt.

Ergebnis:
Im Schnitt tÃ¤glich 10 Reconnects meiner Fritzbox mit dem Provider und eine Begrenzung der Leitung auf 2,3 Mbit von mÃ¶glichen bzw. angepriesenen 16 Mbit.

Grund dafÃ¼r eine defekte Leitung von der Verteilerstelle in unseren 20-Seelen-Ort, der Endstation ist.

Jetzt meine Frage...ich hab viel recherchiert zum Thema und hÃ¤nge trotzdem immer noch ein wenig in der Luft.
In wie weit muss ich mir das bieten lassen?
Greifen nicht irgendwelche Rechte, die mir irgendeine Handlung ermÃ¶glichen?

Telekom sagt, die Leitung wird repariert. Aber es passiert nichts!
Telekom sagt, mein Magenta S Vertrag lÃ¤sst 2,3 MBit von den angepriesenen 16 MBit zu.
Telekom sagt, die VerbindungsabbrÃ¼che sind zu kurz um Preisnachlass zu fordern. Es sind keine nennenswerte Ausfallzeiten zu verzeichnen.

Kennst sich da jemand aus?
Hat da jemand Erfahrungen?

Was auch immer, wie auch immer...auch gern per PM

GruÃŸ der Ralf, der mal wieder das Fahren auf der ABB vermisst !!!

==========

Aw: ABB Zwangspause
Geschrieben von MichaW - 29.12.2018 22:59

Nabend,

also aus meiner eigenen Erfahrung heraus, da hilft nur Druck und Ã–ffentlichkeit. Also per Einschreiben mit RÃ¼ckschein Frist zur Reparatur setzen und mit fristloser KÃ¼ndigung drohen wenn nichts passiert, nur 2,3 von 16 bei gleichem Preis ist ja eine UnverschÃ¤mtheit. Also zusÃ¤tzlich deutlichen Preisnachlass fordern und gleichzeitig richtig Rabatz auf Twitter oder zur Not Facebook machen, nichts hassen die mehr als Ã–ffentlichkeit. Dazu Emails an den TelKo Support, immer mit diversen Redaktionen und Journalisten im cc, also z.B. markt WDR/NDR, WISO, Warteschleife Spiegel Online, Bundesnetzagentur etc pp.
Solange wie sich da nichts tut, evtl hast du die MÃ¶glichkeit die Internetverbindung vom Smartphone zu nutzen? Ging bei mir ohne Probleme, als ich im Januar 30 Tage kein DSL hatte.

GlÃ¼ck auf!

==========

Aw: ABB Zwangspause
Geschrieben von herakles - 30.12.2018 09:42

Mir fÃ¤llt noch die Redaktion der c't vom Heise-Verlag ein.

Allerdings habe ich da auf Anhieb keine E-Mail Adresse gefunden, aber es gibt hier ein Kontaktformular, da kÃ¶nntest Du es unter "der Redaktion etwas mitteilen" -> "Fall fÃ¼r Vorsicht Kunde" melden:

https://www.heise.de/ct/kontakt/

GrÃ¼ÃŸe
Herakles

==========

Aw: ABB Zwangspause
Geschrieben von seelchen - 31.12.2018 19:48

Danke euch beiden fÃ¼r die Inspirationen :)
Mal schauen was ich wie mach...ich werd berichten!

==========

Re:ABB Zwangspause
Geschrieben von fabrypiano65 - 01.01.2019 11:23

ein toller Fahrer fehlt schon zu lange, frohes neues Jahr seelchen

==========

Aw: ABB Zwangspause
Geschrieben von seelchen - 01.01.2019 11:35

Vielen Dank :)
Ich wÃ¼nsche auch dir und allen anderen auf der ABB einen stressfreien und guten Jahresbeginn !!!
CU der Ralf

==========

Aw: ABB Zwangspause
Geschrieben von seelchen - 10.01.2019 15:51

neuestes Update :)

Heute war eine kroatische Firma da, die die Schadenstelle lokalisiert und markiert hat.
Sie fordern nun die Genehmigung bei der Stadt an, die Strasse aufreisen zu dÃ¼rfen und dann habe ich hoffentlich Ruhe.

Mal schauen wie lange das dauert.
Wenn es das dann war...dann geh ich euch auf der Strecke wieder auf die Nerven.

Mein Internetzugang wird dann mehr als doppelt so schnell und vielleicht kann ich dann auch mal Rennen mit mehr als 10 Teilnehmern wagen.

Eure Tips zeigten Wirkung und dafÃ¼r ein dickes, fettes DANKESCHÃ–N ;)

GruÃŸ der Ralf

==========

Aw: ABB Zwangspause
Geschrieben von herakles - 10.01.2019 17:14

Rein aus Interesse: Welchen Weg bist du denn nun gegangen, dass eine kroatische (!) Firma bei Dir die StraÃŸe aufreiÃŸen will? Wie hast Du "Druck" ausÃ¼ben kÃ¶nnen?

Falls Du darÃ¼ber nicht schreiben kannst oder willst - vÃ¶llig ok. Bin nur neugierig.

Viele GrÃ¼ÃŸe
Herakles

==========

Aw: ABB Zwangspause
Geschrieben von seelchen - 10.01.2019 22:51

Es reichte der Hinweis, dass ich Ã¼ber den Gemeinderat und die Presse weitere Betroffene suchen will um eine Interessengemeinschaft zu grÃ¼nden.
Darauf hin wurde von der Telekom eben diese Firma beauftragt.
Ein Entschuldigungsschreiben erreichte mich ebenfalls heute.
Also alles gut und vergeben, wenn es nun auf das gute Ende zu geht...

==========

Aw: ABB Zwangspause
Geschrieben von MichaelE39 - 11.01.2019 17:54

Hallo,

hÃ¶rt sich gut an.;)

Warte schon, daÃŸ dein Name wieder in den Sessions auftaucht.

Hau rein.;)

==========

Aw: ABB Zwangspause
Geschrieben von seelchen - 12.01.2019 13:07

Hab gestern den Updater mal arbeiten lassen und gleich mal in einen Server reingeschnuppert :woohoo:
Uhhh...wie mir das fehlt
Wird noch dauern, aber so lange ich niemand stÃ¶r, wenn mal wieder die Verbindung abreiÃŸt, sollte es mir ja erlaubt sein Gummi zu geben
;)

==========

Aw: ABB Zwangspause
Geschrieben von seelchen - 16.02.2019 00:14

Seltsam seltsam seltsam ... :huh:

Laut der letzten Techniker, die hier waren, ist der Fehler in einem unterirdischen, undichten T-AnschluÃŸstÃ¼ck auf der anderen StraÃŸenseite.
Geplant war es auszugraben und zu reparieren.

Nun hat die Telekom laut eigener Aussage ein Systemupdate vorgenommen und meine Probleme sind nun auch ohne Reparatur behoben.

Vorher: 2,5 Mbit im Download und stÃ¤ndige AbbrÃ¼che
Nachher: 16,6 Mbit im Download konstant ohne Fehler

:unsure: ich verstehe das nicht...keine Ahnung wie dieses Systemupdate aussieht.
Im Brief der Telekom steht, daÃŸ meine Zugangsdaten nach diesem Update nicht mehr im Router hinterlegt sein mÃ¼ssen...

Egal...ich bin vorerst mal happy und konnte mal wieder stressfrei fahren :woohoo:

==========