
ABB Zwangspause

Posted by seelchen - 2018/12/29 20:26

Hallo Leutz :)

Ich befinde mich mal wieder in einer technisch bedingten ABB Zwangspause und das seit (gefÄ¼hlt) einem halben Jahr !

Grund dafÄ¼r sind extreme VerbingsabbrÄ¼che in meinem DSL hier.

Sie fÄ¼hren einerseits dazu, daÄ½ meine Verbindung zum ABB Server abreiÄ½t.

Und andererseits dazu, daÄ½ ein Programm beim Provider entscheidet mich in der Datenrate immer weiter zu begrenzen um den Fehlern entgegen zu wirken.

Was aber nichts bringt.

Ergebnis:

Im Schnitt tÄ¼glich 10 Reconnects meiner Fritzbox mit dem Provider und eine Begrenzung der Leitung auf 2,3 Mbit von mÄ¼glichen bzw. angesprochenen 16 Mbit.

Grund dafÄ¼r eine defekte Leitung von der Verteilerstelle in unseren 20-Seelen-Ort, der Endstation ist.

Jetzt meine Frage...ich hab viel recherchiert zum Thema und hÄ¼nge trotzdem immer noch ein wenig in der Luft.

In wie weit muss ich mir das bieten lassen?

Greifen nicht irgendwelche Rechte, die mir irgendeine Handlung ermÄ¼glichen?

Telekom sagt, die Leitung wird repariert. Aber es passiert nichts!

Telekom sagt, mein Magenta S Vertrag lÄ¼sst 2,3 MBit von den angesprochenen 16 MBit zu.

Telekom sagt, die VerbindungsabbrÄ¼che sind zu kurz um Preisnachlass zu fordern. Es sind keine nennenswerte Ausfallzeiten zu verzeichnen.

Kennst sich da jemand aus?

Hat da jemand Erfahrungen?

Was auch immer, wie auch immer...auch gern per PM

GruÄ½ der Ralf, der mal wieder das Fahren auf der ABB vermisst !!!

=====

Aw: ABB Zwangspause

Posted by MichaW - 2018/12/29 22:59

Nabend,

also aus meiner eigenen Erfahrung heraus, da hilft nur Druck und Ä¼ffentlichkeit. Also per Einschreiben mit RÄ¼ckschein Frist zur Reparatur setzen und mit fristloser KÄ¼ndigung drohen wenn nichts passiert, nur 2,3 von 16 bei gleichem Preis ist ja eine UnverschÄ¼mtheit. Also zusÄ¼tzlich deutlichen Preisnachlass fordern und gleichzeitig richtig Rabatz auf Twitter oder zur Not Facebook machen, nichts hassen die mehr als Ä¼ffentlichkeit. Dazu Emails an den TelKo Support, immer mit diversen Redaktionen und Journalisten im cc, also z.B. markt WDR/NDR, WISO, Warteschleife Spiegel Online, Bundesnetzagentur etc pp.

Solange wie sich da nichts tut, evtl hast du die MÄ¼glichkeit die Internetverbindung vom Smartphone zu nutzen? Ging bei mir ohne Probleme, als ich im Januar 30 Tage kein DSL hatte.

GlÄ¼ck auf!

=====

Aw: ABB Zwangspause

Posted by herakles - 2018/12/30 09:42

Mir fÄ¼llt noch die Redaktion der c't vom Heise-Verlag ein.

Allerdings habe ich da auf Anhieb keine E-Mail Adresse gefunden, aber es gibt hier ein Kontaktformular, da kÄ¼nnstest Du es unter "der Redaktion etwas mitteilen" -> "Fall fÄ¼r Vorsicht Kunde" melden:

<https://www.heise.de/ct/kontakt/>

Grüße
Herakles

Aw: ABB Zwangspause

Posted by seelchen - 2018/12/31 19:48

Danke euch beiden für die Inspirationen :)
Mal schauen was ich wie mach...ich werd berichten!

Re:ABB Zwangspause

Posted by fabrypiano65 - 2019/01/01 11:23

ein toller Fahrer fehlt schon zu lange, frohes neues Jahr seelchen

Aw: ABB Zwangspause

Posted by seelchen - 2019/01/01 11:35

Vielen Dank :)
Ich wünsche auch dir und allen anderen auf der ABB einen stressfreien und guten Jahresbeginn !!!
CU der Ralf

Aw: ABB Zwangspause

Posted by seelchen - 2019/01/10 15:51

neuestes Update :)

Heute war eine kroatische Firma da, die die Schadenstelle lokalisiert und markiert hat.
Sie fordern nun die Genehmigung bei der Stadt an, die Strasse aufreisen zu dürfen und dann habe ich hoffentlich Ruhe.

Mal schauen wie lange das dauert.
Wenn es das dann war...dann geh ich euch auf der Strecke wieder auf die Nerven.

Mein Internetzugang wird dann mehr als doppelt so schnell und vielleicht kann ich dann auch mal Rennen mit mehr als 10 Teilnehmern wagen.

Eure Tips zeigten Wirkung und dafür ein dickes, fettes DANKESCHÖN ;)

Grüß der Ralf

Aw: ABB Zwangspause

Posted by herakles - 2019/01/10 17:14

Rein aus Interesse: Welchen Weg bist du denn nun gegangen, dass eine kroatische (!) Firma bei Dir die Straße aufreißen will? Wie hast Du "Druck" ausüben können?

Falls Du darüber nicht schreiben kannst oder willst - völlig ok. Bin nur neugierig.

Viele Grüße
Herakles

=====

Aw: ABB Zwangspause

Posted by seelchen - 2019/01/10 22:51

Es reichte der Hinweis, dass ich über den Gemeinderat und die Presse weitere Betroffene suchen will um eine Interessengemeinschaft zu gründen.
Darauf hin wurde von der Telekom eben diese Firma beauftragt.
Ein Entschuldigungsschreiben erreichte mich ebenfalls heute.
Also alles gut und vergeben, wenn es nun auf das gute Ende zu geht...

=====

Aw: ABB Zwangspause

Posted by MichaelE39 - 2019/01/11 17:54

Hallo,

hört sich gut an.;

Warte schon, da dein Name wieder in den Sessions auftaucht.

Hau rein.;

=====

Aw: ABB Zwangspause

Posted by seelchen - 2019/01/12 13:07

Hab gestern den Updater mal arbeiten lassen und gleich mal in einen Server reingeschnuppert :woohoo:
Uhhh...wie mir das fehlt
Wird noch dauern, aber so lange ich niemand stört, wenn mal wieder die Verbindung abreißt, sollte es mir ja erlaubt sein Gummi zu geben
;)

=====

Aw: ABB Zwangspause

Posted by seelchen - 2019/02/16 00:14

Seltsam seltsam seltsam ... :huh:

Laut der letzten Techniker, die hier waren, ist der Fehler in einem unterirdischen, undichten T-Anschlussstück auf der anderen Straßenseite.
Geplant war es auszugraben und zu reparieren.

Nun hat die Telekom laut eigener Aussage ein Systemupdate vorgenommen und meine Probleme sind nun auch ohne Reparatur behoben.

Vorher: 2,5 Mbit im Download und ständige Abbrüche
Nachher: 16,6 Mbit im Download konstant ohne Fehler

:unsure: ich verstehe das nicht...keine Ahnung wie dieses Systemupdate aussieht.
Im Brief der Telekom steht, da meine Zugangsdaten nach diesem Update nicht mehr im Router hinterlegt sein müssen...

Egal...ich bin vorerst mal happy und konnte mal wieder stressfrei fahren :woohoo:

=====